

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk

Algemeen

U heeft al veel kunnen lezen over de nieuwe wetgeving over de verwerking van persoonsgegevens en waarborging van de privacy hiervan: **De AVG (Algemene verordening Gegevensbescherming)**. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Helemaal nieuw is de aandacht voor bescherming van uw gegevens niet, want naast deze algemene wet gelden al langer specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de **Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**. En ook de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg) heeft te maken met het uitgangspunt dat we zorgvuldig met uw gezondheid en uw gegevens omgaan.

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Huisartsenpraktijk

In onze huisartsenpraktijk hebben we diverse persoonsgegevens van u nodig. Naast de zogeheten NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats) Gebruiken we uw telefoonnummer, zorgverzekeringnummer etc. , maar verwerken we uiteraard ook uw medische gegevens. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen, u te kunnen informeren, of noodzakelijke gegevens met andere zorgverleners (verwijzingen) te delen, of voor het financieel afhandelen van de behandeling (zorgverzekering). Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenpraktijk

Onze 'huisartsenpraktijk Douma' te Kollum is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers werkzaam binnen 'huisartsenpraktijk Douma' hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. U heeft bijvoorbeeld misschien al gemerkt dat we niet meer zomaar medische vragen of aanvraag voor herhaalrecepten via de mail in behandeling kunnen mailen. Dit kan alleen nog via de beschermde omgeving van de site en binnenkort via gebruik making van Securemail.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u meer informatie wilt hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, of als u inzage in uw medisch dossier wilt hebben, of gebruik wilt maken van andere rechten zoals hierboven beschreven, meldt u zich dan bij de praktijk. We kunnen u uitleggen hoe de gegevens worden verwerkt, hoe ze worden beschermd en voor wie ze toegankelijk zijn.

In principe gelden uw rechten voor uw eigen persoonsgegevens, maar hoe zit dat kinderen of ouders? Dit is in de Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) geregeld. Zo wordt bijvoorbeeld een patiënt als meerderjarig beschouwd vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zélf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor. We hebben hiervan dan een schriftelijk bewijs nodig

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van 'huisartsenpraktijk Douma' hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

Uitwisseling gegevens

'Huisartsenpraktijk Douma' wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via 'het Landelijk Schakelpunt' relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost

(HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe huisarts worden overgedragen. Beide huisartsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of hoe wij omgaan met uw medische gegevens? Meldt u zich dan bij de praktijk. De assistente kan u informeren of u kunt een gesprek met de huisarts aanvragen.

Juiste gegevens

Het is erg belangrijk om over actuele en juiste gegevens te beschikken. We merken dat adreswijzigingen of wijzigingen van bijvoorbeeld telefoonnummers niet altijd aan ons worden doorgegeven. U kunt ons helpen door wijzigingen van uw gegevens aan ons door te geven.

Delen van gegevens.

Van veel patiënten hebben we een toestemming gekregen om uw gegevens te delen met andere zorgverleners via het zogenaamde landelijke schakelpunt; het LSP. U kunt informatie vinden op de site www.vzgz.nl vindt u uitgebreide informatie hierover. Wilt u uw toestemming geven, of als u niet (meer) weet of u dat al heeft gegeven bel dan de assistente (0511-451217)

Als u uw toestemming online wilt regelen kan dat ook op:

<https://www.vzgz.nl/huisartsenpraktijken/toestemming/online-toestemming>