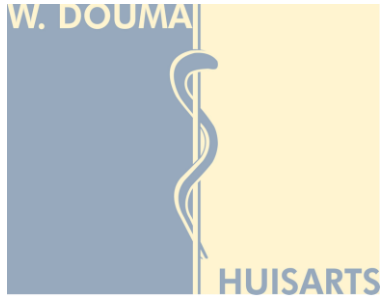


Praktijkinformatie

PRAKTIJKINFORMATIE

Huisartsenpraktijk Douma



CONTACTGEGEVENS

praktijklijn: 0511-451217
spoedlijn: 0511-454249
receptenlijn: 0511-452428
fax: 0511-454108
e-mail: huisarts@doumakollum.nl
www: huisartsdouma.nl

TELEFOONTIJDEN

afspraken: 08.00-10.00 uur en 15.00-17.00 uur.

overige vragen: 08.00-10.00 uur en 10.30-11.30 uur
en
13.00-15.00 en van 15.30-17.00 uur

Spoed: gehele dag bereikbaar 08.00-17.00
via keuzemenu keuze '1' of op 0511-454249

Spreekuur volgens afspraak maandag t/m vrijdag met uitzondering van de donderdagmiddag.

ADRES

W. Douma, huisarts Maartensplein 3 9291 BZ Kollum

Datum: 15-01-2017



Openingstijden:
maandag t/m vrijdag van 08.00-17.00
donderdagmiddag gesloten

Praktijkinformatie



WAAROM DEZE FOLDER?

Veranderingen in de samenleving, nieuwe inzichten en ontwikkelingen op het gebied van techniek en de gezondheidszorg, zijn van invloed op het werk van de huisarts en op de verwachtingen van de patiënten.

Door hier voortdurend zo goed mogelijk op in te spelen, kan dit ook gevolgen hebben voor de organisatie van de praktijk. We willen u op de hoogte houden van het reilen en zeilen op de praktijk middels deze folder, maar wijzen u ook graag op de site: www.huisartsdouma.nl

TELEFOON (0511-451217)

Via dit praktijknummer krijgt u de assistente aan de lijn. Bij haar kunt u voor vragen terecht en kunt u afspraken maken. Zij kan u adviseren en legt al uw vragen aan de huisarts voor. Omdat deze telefoonlijn veel wordt gebruikt kan deze dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden. Op momenten dat de assistente in de praktijk bezig is met andere taken en het lastig is om de telefoon aan te nemen, vertelt het antwoordapparaat u wanneer de assistente weer beschikbaar is en wanneer u het best kunt terugbellen of dat u nog even aan de lijn kan blijven. Als na overleg blijkt dat u het best uw vraag aan de huisarts zelf kunt voorleggen wordt een afspraak gemaakt voor een consult, een visite of een telefonisch terugbelmoment.

TELEFOONTIJDEN

Voor spoed zijn we de gehele dag bereikbaar op telefoonnummer 0511-454249 (of via het keuzemenu optie : 1.)

Voor vragen of het maken van een afspraak kunt u overdag bellen van 08.00 tot 10.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. De assistente zal u graag verder helpen en u telefonisch te woord staan. Omdat ze ook nog overige taken heeft en regelmatig met de huisarts in overleg is, is het mogelijk dat de automatische telefoonbeantwoorder aangeeft of u nog even wilt wachten of op welk moment u het best terug kunt bellen. Als u vóór 10.00 uur belt kunt u gewoonlijk nog op dezelfde dag terecht.

Tussen 10.00 – 10.30 uur en van 12.30 tot 13.00 uur en van 15.00 – 15.30 uur is er pauze en is de assistente in overleg met de huisarts om alle door u gestelde vragen en uitslagen te bespreken. Ook gedurende deze tijd zijn we altijd bereikbaar voor spoed.

De dag is zo georganiseerd dat afspraken en telefonische vragen die nog dezelfde dag moeten worden afgehandeld, u het best tussen 8.00 en 10.00 uur 's ochtends stellen. Daarnaast kunt u tussen 15.30 en 17.00 uur bellen voor een afspraak voor de volgende dag of voor het avondspreekuur op maandagavond.

SPREEKUR

Gewoonlijk wordt er op alle werkdagen spreekuur gehouden. Op de dinsdag en de donderdagmorgen wordt het spreekuur door dokter Bergervoet gedaan en heeft dokter Douma extra tijd gereserveerd voor chirurgische ingrepen, of

ander uitgebreidere medische handelingen, of echografisch onderzoek e.d.

Vragen en afspraken die voor 10.00 uur bij ons binnen komen proberen we nog dezelfde dag in behandeling te nemen.

Er wordt op afspraak gewerkt waarbij ervan uit wordt gegaan dat een consult gemiddeld 10 minuten in beslag neemt. Om het spreekuur zo goed mogelijk te organiseren zal de assistente naar de reden van het consult vragen. Op deze manier proberen we te voorkomen dat u of andere patiënten onnodig lang moeten wachten. Belt u de assistente tijdig als een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

Naast de huisartsen, houden ook de praktijkondersteuners en de assistentes spreekuur. Omdat de huisartsenpraktijk een opleidingsplaats is voor toekomstige artsen en huisartsen voor de Rijksuniversiteit Groningen, kan aan u gevraagd worden om op het spreekuur van een (huis)arts in opleiding te komen. Mocht u liever uw eigen huisarts zien of als u niet alles aan de assistente wilt voorleggen dan kunt u dat aangeven.

SPOED (0511-454249)

Wanneer er dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn bezet is, krijgt u door een '1' te kiezen in het keuzemenu **direct** contact met de assistente. U kunt ook het speciaal hiervoor bedoelde spoednummer 0511-454249 bellen. Op beide manieren wordt u onmiddellijk te woord gestaan. Het is daarom van groot belang om dit nummer **alléén** voor dringende gevallen te gebruiken. Dit nummer is in gebruik van

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur. Op donderdagmiddag is de praktijk vanaf 12.00 uur gesloten.

's ochtends 8.00 uur tot 's middags 17.00 uur.

Voor spoedgevallen In de avonden, gedurende de nacht en in het weekeinde neemt u contact op met 'de dokterswacht Fryslan' door middel van het telefoonnummer 0900 112 7 112.

EERSTE HULP OP DE PRAKTIJK

De praktijk is goed uitgerust om EHBO te verlenen. We raden aan om in alle gevallen met de assistente te overleggen wat u het best kunt doen bij calamiteiten. Zo zult u bijvoorbeeld bij brandwonden een ander advies krijgen dan bij snijwonden. Bij het ene probleem kunt u het best zo snel mogelijk naar de praktijk komen in andere gevallen is het juist beter dat de arts direct naar u komt. Maakt u bij calamiteiten gebruik van het spoednummer en noem in alle gevallen zo rustig mogelijk uw naam en adres en geef aan wat het probleem is. Spoedgevallen hebben altijd voorrang boven het normale spreekuur.

VISITES

Patiënten die de huisarts nodig hebben, maar door ziekte, handicap of na ziekenhuisopname niet in staat zijn het spreekuur te bezoeken kunnen thuis worden bezocht. De assistente kan vragen naar de reden van uw aanvraag. Met deze informatie kan ze inschatten en bepalen welke visites het eerst moeten worden afgelegd. Het kan ook zijn dat zij u vraagt toch naar de praktijk te komen, omdat de huisarts daar meer mogelijkheden heeft voor een goed onderzoek en behandeling. Gewoonlijk maakt de dokter de visites tussen 14.30 en 17.00 uur.

Praktijkinformatie

LABORATORIUM

Soms is het nodig dat uw bloed of urine gecontroleerd wordt. U kunt daarvoor dagelijks terecht bij de assistente tussen 8.00 en 11.30 uur. Alle uitslagen van het laboratoriumonderzoek worden met de huisarts besproken, zodat hij daarover kan adviseren. Omdat het overleg 's ochtend om 10 uur is, vragen we u om alles zoveel mogelijk voor tien uur 's ochtends in te leveren.

Urine kunt u het beste opvangen van de eerste ochtendplas en daarna in de koelkast bewaren. Zet uw naam op het flesje om misverstanden te voorkomen. Voor bloedonderzoek is het veelal wenselijk om nuchter te komen.

Soms is het nodig dat u voor laboratoriumonderzoek naar het huisartsenlab gaat. In Kollum kunt u op maandag- woensdag- en vrijdagmorgen terecht in Pro Rege van 8.30-09.15 uur. Daarnaast kunt u op alle werkdagen in de Sionsberg in Dokkum worden geholpen tijdens kantooruren. Voor dit onderzoek heeft u wel een verwijzing, een speciaal laboratoriumformulier van de huisarts nodig. Al het onderzoek dat buiten de huisartspraktijkgedaan wordt, zoals het laboratoriumonderzoek of röntgenonderzoek wordt verrekend met het eigen risico.

UITSLAGEN

Van onderzoek in de praktijk krijgt u op dezelfde dag nog uitslag of er wordt hierover een afspraak met u gemaakt. Uitslagen van het huisartsenlab of van radiologie laten iets langer op zich wachten, maar zodra we de uitslag binnen hebben en deze door de huisarts is geïnterpreteerd bellen we u op. Hiervoor is het belangrijk om over het juiste telefoonnummer te beschikken zodat het raadzaam is om te controleren of deze gegevens nog kloppen. Belt u ons op, als u na twee weken nog niets van ons gehoord heeft. We zullen dan voor u nagaan waarom de uitslag nog niet bekend

is.

Uitslagen van onderzoek dat door specialisten is aangevraagd, worden door ook hem/haar of zijn/haar assistente met u besproken.

HERHAALMEDICATIE

Recepten die 's ochtends voor 10.00 uur zijn aangevraagd kunt u dezelfde dag na 16.00 uur bij de apotheek afhalen. Dit aanvragen kan op verschillende manieren. Zo kunt u de etiketten van de lege medicijndoosjes uitknippen en bij de balie inleveren. U kunt ook gebruik maken van de receptenlijn 0511-452468, dit is een antwoordapparaat waarop u uw aanvraag kunt inspreken. Noem dan duidelijk uw geboortedatum en naam, het medicijn en de dosering.

Een derde manier is om de medicijnen via de website www.huisartsdouma.nl of via de mail huisarts@doumakollum.nl te bestellen.

Een vierde manier is om gebruik te maken van de 'herhaalservice' van apotheek 'It Krúswâld'. Ze benaderen u op het moment dat de medicijnen bijna op zijn en vragen een recept aan bij de huisarts. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de apotheek.

WIE WERKEN ER OP DE PRAKTIJK? ONS TEAM

Huisartsen

Op onze praktijk werken twee huisartsen: Dokter Douma en dokter Bergervoet.

Dokter Douma is over het algemeen op alle dagen in de praktijk. Omdat er ook veel zaken achter de schermen geregeld moeten worden, zoals overleg met de verschillende instanties, kan hij daardoor niet altijd spreekuur houden. Op die momenten houdt Mw. Bergervoet spreekuur. Zij werkt hier op de dinsdag en donderdag in de praktijk.

Assistentes

De assistentes in onze praktijk zijn: Aukje Banga,

Douwina Postma-Homsma, en Diane ten Hage. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de praktijk zo goed mogelijk verloopt. Als u naar de praktijk belt krijgt u één van hen aan de telefoon. Om u zo goed mogelijk te helpen en te adviseren zullen ze soms aanvullende vragen aan u stellen. Ook voor de assistente geldt het beroepsgeheim.

Naast het werk aan de balie en de telefoon heeft de assistente nog verschillende andere taken. Dit kan variëren van medische handelingen zoals oor uitspuiten en injecties geven tot meer administratieve taken zoals het verwerken van dossiers en verschillende formulieren

Praktijkondersteuners

In de gezondheidszorg wordt het belang van preventieve zorg steeds meer onderkend. Daarnaast is een goede begeleiding van chronische ziekten een kwaliteitsverbetering van de huisartsenzorg. Voor deze zorg is het werk van de praktijkondersteuners onmisbaar geworden.

De praktijkondersteuner, Mw. H. Bos-Wybenga, is gespecialiseerd in het begeleiden van patiënten met een bepaalde chronische ziekte of een bepaald gezondheidsrisico. U kunt hier bijvoorbeeld denken aan controles bij diabetes mellitus, astma, COPD of hypertensie, maar ook aan begeleiding van het stoppen met roken of longfunctie-onderzoek, audiometrie, et cetera. Ze handelt volgens daarvoor ontwikkelde protocollen en heeft daarbij regelmatig overleg met de huisarts.

De spreekuren zijn er met name voor om patiënten met een bepaald gezondheidsrisico zo optimaal te begeleiden en adviseren. Afhankelijk van het ziektebeeld of het gezondheidsprobleem worden er met u afspraken gemaakt over onderzoek, controles, medicatiegebruik, vervolgspraken of verwijzingen.

Ook op het gebied van psychische hulpverlening

wordt extra zorg verleend in de huisartspraktijk. Mw. T. Koers of mw. A. van Wijk die opgeleid zijn als praktijkondersteuner GGZ werken in de praktijk op de donderdag en de vrijdag.

Schoonmaak

Het lijkt vanzelfsprekend dat de praktijk altijd schoon is. Toch is hier ook een intensief beleid op gemaakt. Dagelijks draagt de assistente zorg voor de hygiëne in de praktijk. Volgens protocollen worden onderzoekruimtes en instrumentaria ontsmet en gesteriliseerd. Enkele malen per week wordt de hele praktijk schoongemaakt door Mw. W. Bijlsma.

Administratie

Hoewel veel medische- en patiëntadministratie tot het werk van de dokters en assistentes behoort, is er ook nog veel papier en regelwerk achter de schermen. Samen met dokter Douma neemt Reni van der Meulen dit voor haar rekening. Deze administratieve taken bestaan uit het bijwerken van patiëntgegevens, het in- en uitschrijven van patiënten, aanvragen van bepaalde zaken, contacten met (zorg)verzekeraars over vergoedingen en dergelijke. Ook in het licht hiervan is het belangrijk om over de juiste gegevens te beschikken, daarom vragen we u om veranderingen in uw gegevens aan ons door te geven.

INTERNET www.huisartsdouma.nl

Op de website van de praktijk kunt u terecht voor informatie over de praktijk, maar ook voor nieuwsfeitjes op het gebied van de gezondheidszorg. Via de site (of via de mail) kunt u vragen stellen of medicatie herhalen. Ook vindt u er links naar diverse nuttige sites zoals: www.thuisarts.nl

Social media als facebook of twitter is (nog?) niet voor de praktijk aangemaakt.

Praktijkinformatie

DOSSIER en PRIVACY

Per patiënt wordt een medisch dossier bijgehouden. Waar voorheen alle informatie op papier werd bewaard, zijn momenteel vrijwel alle medische gegevens digitaal. We stellen alles in het werk om hiermee zo zorgvuldig mogelijk om te gaan en uw privacy volledig te garanderen. Als u hier vragen over heeft of als u inzage in het dossier wilt, kunt u hiervoor een afspraak maken. Belangrijk is het om bij verandering van huisarts zo snel mogelijk de adresgegevens door te geven. Pas op uw verzoek wordt het dossier naar de nieuwe huisarts opgestuurd.

KWALITEIT

We doen ons uiterste best om goede huisartsenzorg te leveren en aan de steeds hogere kwaliteitseisen te voldoen. We volgen nieuwe inzichten en ontwikkelingen door onder andere het volgen van cursussen, nascholing en het bijhouden van actuele vakliteratuur. Sinds enkele jaren is onze praktijk door de NPA-geaccrediteerd. U kunt dit zien als een soort keurmerk dat garant staat voor een kwaliteitsbewaking van de huisartsenzorg hier in de praktijk. Jaarlijks moeten we aantonen hoe we de kwaliteit garanderen en verbeteringen doorvoeren.

Ondanks onze inspanning beseffen we dat we helaas ook fouten kunnen maken of dat we u niet voldoende zorgvuldig hebben benaderd. Graag horen we dan van u hoe u hier over denkt zodat we ons hiermee kunnen verbeteren. Daarbij wijzen we u op de mogelijkheid om een eventuele klacht middels het klachtenformulier in te dienen.

DIENST EN WAARNEMING

Als de praktijk gesloten is als gevolg van vakantie of nascholing, wordt dit tijdig aangekondigd in de plaatselijke krant, op onze website en in de praktijk zelf. Gedurende onze afwezigheid kunt u

voor de dringende zaken terecht bij de overige huisartsen in Kollum. Patiënten met de achternaam beginnend met de letters A t/m K kunnen terecht bij dokter Broekema, en patiënten van wie de achternaam begint met de letters L t/m Z kunnen naar dokter de Waard.

De waarneming is op doordeweekse dagen van 08.00 tot 17.00 uur. Omdat het tijdens deze waarneempriodes erg druk kan zijn vragen we u om hiermee terughoudend te zijn.

Tijdens de avonduren, gedurende de nacht, in het weekeinde en tijdens de feestdagen kunt u voor spoedeisende zaken contact opnemen met de dokterswacht. 'Dokterswacht Fryslân' is bereikbaar op telefoonnummer 0900 112 7 112.

We raden u aan om uw herhalingsmedicijnen voor onze en uw vakantie tijdig te bestellen om problemen hiermee te voorkomen. De e-mail wordt pas weer na onze afwezigheid gelezen.

KOSTEN HUISARTSBEZOEK

Momenteel heeft iedereen in Nederland recht op hulp van de huisarts zonder dat u dat extra geld kost. Mocht er op advies van de huisarts een verwijzing of aanvullend onderzoek buiten de praktijk noodzakelijk zijn dan is het wél voor uw rekening en zal dit uit uw eigen risico moeten worden betaald. Op de site van het huisartsenlab (HAL) en IZORE Het laboratorium voor microbiologie en infectieziekten vindt u informatie over de tarieven. Ook uw zorgverzekeraar zal kunnen aangeven waarvoor u verzekerd bent.

ONDERZOEK IN DE PRAKTIJK;

In de praktijk is er steeds meer onderzoek mogelijk. Zo is het naast het gebruikelijke onderzoek als bloeddruk, longfunctie, audiometrie etc. ook mogelijk actieve ontstekingswaarden in het bloed (CRP) te meten, of een ECG ('hartfilmpje') te maken. De huisarts is daarnaast gecertificeerd om ECHO van de buik te maken.

STERILISATIE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Huisartsenzorg is een zogenaamde eerstelijnszorg. Het huidige beleid in de gezondheidszorg is er op gericht om verschillende activiteiten die eerder in het ziekenhuis werden verricht nu in deze eerstelijns door de huisarts de laten uitvoeren.

Zo is het in onze praktijk bijvoorbeeld mogelijk om uw longfunctie te laten meten, of een ECG of ECHO te laten maken.

Een ingreep die inmiddels sinds een aantal jaren wordt verricht is de sterilisatie bij de man. Voor deze behandeling hoeft u niet patiënt van deze praktijk te zijn.

Een zorgvuldige ingreep begint met goede informatie dus als u sterilisatie zou overwegen, kunt u hiervoor een afspraak maken.

Hoewel de meeste verrichtingen in de huisartsenpraktijk binnen het basispakket vallen en daarom door de zorgverzekeraar worden vergoed, is de vergoeding van de sterilisatie afhankelijk van uw aanvullende verzekering.

VRAGEN?

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, neemt u dan contact op met de assistente. Ze zal u graag informeren.

Ook in gevallen dat u tips heeft of op een probleem bent gestuit, dan willen we dat graag weten, zodat we ons kunnen verbeteren.



BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS:

HUISARTSEN KOLLUM

W. Douma, Maartensplein 3, 9291 BZ Kollum
tel: 0511- 451217
Spoedlijn: 0511- 454249
Receptenlijn: 0511- 452428

R. Broekema, Maartensplein 1a, 9291 BZ Kollum
tel: 0511- 451238
Spoedlijn: 0511- 452975

J. de Waard, Putstraat 18a, 9291 EL Kollum
tel: 0511- 452470
Spoedlijn: 0511- 451549

DOKTERSWACHT FRYSLAN

0900 112 7 112

APOTHEEK 'IT KRUSWALD'

Voorstraat 62, 9291 CL Kollum
Tel: 0511- 452451

Voorstraat 13, 9285 NM, Buitenpost
Tel: 0511- 542623

FYSIOTHERAPIE

De Anjen, 9291 PE Kollum
tel: 0511- 451400

VERLOSKUNDE

W.Lodewijkstraat 53, 9291 MZ Kollum
tel: 0511- 451045

PSYCHOLOGENPRAKTIJK

Eyso de Wendtstraat 5, 9291 ES
Tel: 0511-453898